**Załącznik nr 4**

**Wzór umowy**

do zapytania ofertowego dotyczącego wyboru wykonawcy usług:

**„Stworzenie aplikacji mobilnej” oraz „Stworzenie strony mapowej”**

w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020

#### Umowa

w projekcie pn. „Góry bez granic – integracja sieci szlaków w transgraniczny produkt turystyczny” nr PLSK.01.01.00-00.0116/17, współfinansowanym przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska – Słowacja 2014-2020.

zawarta w dniu ……

Stronami Umowy są:

Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Centralny Ośrodek Turystyki Górskiej PTTK z siedzibą ul. Jagiellońska 6/6a, 31-010 Kraków NIP 526 001 00 44, reprezentowane przez Dyrektora - Jerzego Kapłona

zwane dalej **Zamawiającym**

oraz

nazwa:

adres:

NIP:

nr konta bankowego:

zwany dalej **Wykonawcą**

Strony ustalają, co następuje:

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania następującą pracę:

**Wykonanie usług: „Stworzenie aplikacji mobilnej” oraz „Stworzenie strony mapowej”**

Usługi te mają być zrealizowane poprzez wykonanie i uruchomienie (wdrożenie) portalu internetowego   
z aplikacją mobilną (dla systemów Android i iOS) pozwalających na udostępnianie danych o szlakach turystycznych oraz atrakcjach turystycznych (POI) w ramach projektu „Góry bez granic – integracja sieci szlaków w transgraniczny produkt turystyczny”.

Powyższe usługi będą obejmowały obszar 5 powiatów województwa podkarpackiego (jasielskiego, krośnieńskiego, sanockiego, leskiego i bieszczadzkiego) oraz okresy kraju preszowskiego (Słowacja): Svidnik, Stropkov, Medzilaborce, Humenne, Snina oraz części okresów: Vranov nad Topl’ou, Presov i Bardejov.

Prace muszą być wykonane a dane przekazane Zamawiającemu zgodnie ze szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (Specyfikacja techniczna i funkcjonalna), który został zawarty w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego i jednocześnie stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

1. Przedmiot Umowy, określony w pkt I. zostanie wykonany i przekazany na podstawie protokołu odbioru do dnia **…. 2021 r.**
2. Za wykonanie zlecenia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie brutto w wysokości **………….. zł** (**słownie**:…………….. **złotych ……./100)**, na podstawie rachunku/faktury do umowy o usługę, wystawionego dla Zamawiającego. Rachunek/faktura będzie zawierać ceny jednostkowe za: „Stworzenie aplikacji mobilnej” oraz „Stworzenie strony mapowej”, przy czym ich wartość sumaryczna będzie równa w/w wynagrodzeniu brutto.

Wynagrodzenie będzie wypłacone po całkowitym wykonaniu prac, na podstawie protokołu odbioru.

IV. Odpowiedzialność Stron Umowy. Kary umowne.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy na zasadach określonych w treści kodeksu cywilnego.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej w ten sposób szkody w pełnej wysokości.

3. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, że przekazany mu przedmiot umowy nie został wykonany, wykonany został w sposób wadliwy lub sprzeczny z pkt I. Umowy lub nie spełnia wymagań zawartych w pkt I. Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania zlecenia i usunięcia usterek lub braków w terminie 7 dni od dnia wezwania. Po tym terminie zostanie dokonany ponowny odbiór prac. Jeżeli jednak Wykonawca, pomimo wezwania, nie wykona prac, bądź nie zmieni sposobu ich wykonania lub nie usunie usterek, Zamawiający naliczy kary umowne, określone w ppkt 4.

4. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy zamówionego przez Zamawiającego w myśl pkt I. Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 1% wartości tego dzieła ustalonej zgodnie z pkt III. za każdy dzień zwłoki. Kara umowna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy dalszego odszkodowania.

V. Prawa autorskie

1. Do elementów Systemu, do których Wykonawca posiada prawa majątkowe, Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji, nieograniczonej terytorialnie, na czas nieokreślony, na następujących polach eksploatacji:

— trwałe i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie oprogramowania i jego części niezbędne do zwielokrotniania,

— tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek zmiany w oprogramowaniu lub jego częściach przez Zamawiającego lub przez Stronę trzecią, której Zamawiający to zleci,

— wykonanie i korzystanie z dowolnej, w ilości, kopii oprogramowaniu lub jego części,

— korzystania z oprogramowania w Kraju i zagranicą w pełnym zakresie swoich potrzeb, w tym również związanych z przedmiotem prowadzonej przez Zamawiającego działalności statutowej lub gospodarczej,  
— uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, drukowania, wprowadzania własnych danych, dokonywania eksportu danych z aplikacji i publicznego odtwarzania, wyświetlania,

— publicznego wykonania ~~albo~~ lub publicznego odtwarzania,

— elektronicznego komunikowania oprogramowania publiczności,

— wystawiania i wyświetlania,

— wprowadzenie do pamięci komputerów lub serwerów oraz do sieci teleinformatycznych lub informatycznych.

2. Wykonawca jest świadomy, że musi zapewnić Zamawiającemu możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Produkt jest udostępniany Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.

3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe oraz dokumentację środowiska produkcyjnego i pliki   
(w tym konfiguracje) oraz procedury pozwalające na pełne odtworzenie tego środowiska przez Zamawiającego.

4. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

VI. Rękojmia i gwarancja jakości.

1. Wykonawca udziela gwarancji na Serwis WEB zintegrowany z aplikacją na okres .... lat od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca zapewnia funkcjonalności zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia (Specyfikacja funkcjonalna   
i techniczna).

3. Wykonawca gwarantuje, iż kody nie zawierają istotnych błędów uniemożliwiających lub ograniczających eksploatację.

4. Wykonawca gwarantuje, iż wszelkie usługi instalacyjno-wdrożeniowe są kompletne i poprawne.

5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego wykrywania i usuwania wszelkich błędów w funkcjonowaniu Produktu, w tym do śledzenia zgłoszeń o awariach Produktu i do reagowania na nie w zależności od ich rodzaju:

a. Awaria uniemożliwiająca działanie Produktu lub jednego z jego elementów – reakcja na awarię maksymalnie w ciągu 16 h od zgłoszenia,

b. Usterka utrudniająca prace Produktu – usunięcie usterki maksymalnie w ciągu 72 h od zgłoszenia,

c. Wada niewpływająca na działanie Produktu, ale stanowiąca Błąd, przeszkodę lub utrudnienie w pełnym dostępie do wszystkich funkcji systemu – usunięcie wady maksymalnie w ciągu 7 dni od zgłoszenia.

d. Czas mierzony od zgłoszenia do reakcji na awarię/usunięcia usterki lub wady Produktu obejmuje dni robocze  
i godziny w dniach roboczych.

6. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej.

7. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej   
i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania Gwarancji.

8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

VII. Dostarczenie i instalacja przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie przekazany przez Wykonawcę poprzez instalację bazy danych i strony www na serwerze Zamawiającego, udostępnienie aplikacji Android w sklepie Google Play i aplikacji iOS w sklepie AppStore oraz wypełnienie wymagań określonych w pkt. V.3. w terminie określonym w pkt II.  
Potwierdzeniem przekazania będzie podpisany protokół odbioru.

2. Z chwilą przekazania przedmiotu umowy Zamawiający nabywa prawo do gospodarczego wykorzystania przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

3. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru są:

a) po stronie Zamawiającego: …………

b) po stronie Wykonawcy: ………….

VIII. Wykonawca oświadcza, że:

1. posiada uprawnienia do wykonywania działalności stanowiącej przedmiot postępowania, o ile jest to wymagane przepisami prawa,
2. posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
4. nie jest powiązany z zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi   
w imieniu zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy   
a wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zlecenia według swojej najlepszej wiedzy fachowej.

X. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić prawidłowemu wykonaniu zlecenia lub opóźnić jego wykonanie.

XI. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w trakcie i w celu realizacji Umowy:

• Ze strony Zamawiającego: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon

• Ze strony Wykonawcy: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon

XII. Wykonanie Umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych   
w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., zwane dalej RODO), dla których Zamawiający realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach RODO.

Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie związanym z niniejszą umową na potrzeby realizacji projektu pn. „Góry bez granic – integracja sieci szlaków w transgraniczny produkt turystyczny” nr PLSK.01.01.00-00.0116/17, współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska – Słowacja 2014-2020. Dane osobowe Wykonawcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w związku z wykonaniem umowy.

XIII. Sprawy nieuregulowane niniejszą Umową normowane są przepisami kodeksu cywilnego.

XIV. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

XV. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna i funkcjonalna

...................................................................... .......................................................................

(podpis Zamawiającego) (podpis Wykonawcy)